

**FINALITÀ:** Avere un Sistema di Gestione per la Qualità è oggi **un passaggio spesso obbligatorio, in special modo per le molte realtà che desiderano lavorare bene.** Ma com'è possibile sfruttare al meglio l'ultima versione della norma in modo da riuscire a compiere un deciso balzo in avanti?

Questo corso ha l'obiettivo di metter in grado i partecipanti di cogliere i concetti della norma ISO 9001:2015 per capire come essa si possa ben relazionare con lo standard internazionale ISO 31000:2018, relativo al tema del risk management, così da individuare i rischi e le opportunità associate al contesto per promuovere una più efficace azione di pianificazione e controllo dei processi.

La didattica è stata pensata per ottimizzare la divulgazione sia a favore di discenti alle prime esperienze con questi temi che per persone già esperte; il confronto in aula tra i partecipanti sarà un elemento di privilegio ai fini dell'apprendimento individuale.

Saranno proposti **strumenti operativi concreti** e verranno condivisi esempi di **Sistemi di Gestione già attuati con successo** e certificati secondo i requisiti della norma. Al termine del corso, i partecipanti disporranno delle conoscenze atte a **sviluppare nuovi propri strumenti manageriali** per intervenire in modo efficace e originale all'interno della propria realtà organizzativa.

**DESTINATARI:** Il corso è adatto sia a coloro che vogliono affacciarsi ad i temi della norma ISO 9001 e dello standard ISO 31000, sia a coloro che hanno la necessità di aggiornare ed espandere le proprie conoscenze sui Sistemi di Gestione per la Qualità.

Ad esempio, i diversi referenti delle varie funzioni aziendali, in particolare il responsabile della qualità e/o i componenti del team coinvolto nella gestione dei processi (es. imprenditori, dirigenti, resp. produzione, formatori, risk manager).

**PROGRAMMA:** I principi della ISO 9001:2015. Il concetto di incertezza e l'approccio basato sui rischi secondo ISO 31000:2018. La definizione di contesto organizzativo. Gli indicatori di contesto. Le variazioni del contesto e la resilienza organizzativa. Gli indicatori di resilienza. Come recepire gli strumenti di gestione del rischio e renderli operativi attraverso l'aggiornamento dei Sistemi. Esercitazioni per applicare concretamente l'analisi dei rischi sui Sistemi di Gestione per la Qualità.

**METODOLOGIA E MATERIALE DIDATTICO:** Presentazione degli argomenti da parte del docente con l'ausilio di slides ed illustrazione di esempi pratici, approfondimenti tramite consultazione delle norme di riferimento. A supporto delle lezioni verrà reso disponibile in formato elettronico non modificabile parte di quanto esposto / utilizzato; durante le lezioni i discenti potranno consultare delle copie delle norme afferenti al tema del corso e soggette a licenza d'utilizzo.

#### CONDIZIONI DI ADESIONE:

- Quota a partecipante comprensivo di **2 coffee break e 1 colazione di lavoro:**

**CORSO "ISO 9001: COME SFRUTTARLA AL MEGLIO OGGI" - 300,00 € + IVA a partecipante**

**Pagamento tramite bonifico bancario prima dell'inizio su IBAN IT 18 Z 02008 02216 0000 0061 2139**

- Alla fine di ciascun corso verrà rilasciato, a chi risulti in regola con i pagamenti e con le frequenze richieste un attestato di partecipazione e della documentazione di supporto (es. dispensa del corso).
- La società si riserva di non attivare i corsi, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto per ciascun corso o intervengano cause per le quali può essere compromesso il corretto svolgimento del corso stesso, avvisando i partecipanti iscritti e restituendo le quote versate. Eventuali rinunce non comunicate per iscritto almeno 5 giorni prima dell'inizio del corso daranno luogo all'addebito dell'intera quota di iscrizione. La sostituzione del partecipante prima dell'inizio del corso è sempre ammessa.
- Gli iscritti stranieri possono frequentare il corso se sono in grado di comprendere la lingua italiana. Nel caso in cui il partecipante non conosca a sufficienza la lingua italiana sarà necessario tradurre la lezione nella lingua conosciuta dall'allievo. Tale attività è a carico del datore di lavoro, che può avvalersi di personale anche non qualificato come interprete, ma che dovrà partecipare alla lezione e sottoscrivere l'attività di mediazione linguistica nel registro del corso. Segnalare nello spazio note tale esigenza.

Denominazione  
Azienda / Ente:

Modulo di iscrizione Rev03 - 2020

**ISO 9001**

**COME SFRUTTARLA AL MEGLIO OGGI**

**Corso di 8 ore - 1 giornata**

**DATI PER LA FATTURAZIONE:**

Rag. sociale o Cognome Nome se privato

Via \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

**REFERENTE:** indicare i riferimenti per l'invio di comunicazioni

Cognome/Nome \_\_\_\_\_

Tel./Email \_\_\_\_\_

Si richiede emissione di fattura:

fattura ordinaria con IVA vigente (22%) *Se soggetti*

codice destinatario o PEC \_\_\_\_\_

esente IVA split-payment

Pubb. Amm. (indicare CIG, num. protocollo e cod. univoco ente)

Note

**PARTECIPANTI AL CORSO**

Indicare per ogni partecipante la data e sede del corso scelto (vedi calendario)

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Data/e corso \_\_\_\_\_ Sede corso \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Data/e corso \_\_\_\_\_ Sede corso \_\_\_\_\_

*I dati forniti saranno trattati da Synergica Srl secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di privacy (vedi informativa)*

Compilare, firmare e inviare tutte le pagine alla mail:

**formazione@synergica.net**

Timbro / Firma

**Synergica s.r.l.**

Tel. 040 43833 - Cell. 370 3440543

www.synergica.net